

Privacyverklaring Sipack B.V.

Sipack B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75916185 respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Sipack B.V. is een fulfillmentbedrijf dat ondernemers de verzending, opslag en klantenservice uit handen neemt. Sipack B.V. is gevestigd te 1967 DA te Heemskerk aan De Trompet 1271.

Gebruik gegevens

Sipack B.V. verwerkt persoonsgegevens van u als klant, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons heeft verstrekt. Sipack B.V. verwerkt de volgende gegevens van haar klanten:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

Sipack B.V. gebruikt uw gegevens ten eerste om uw betaling af te handelen. Daarnaast zullen adresgegevens gebruikt worden voor het versturen van eventuele facturen en aanmaningen. Om uw order uit te voeren en u zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij uw gegevens ook nodig.

Om het gebruik van onze diensten zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw order en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en in uw voordeel verbeteren. Wij bewaren uw gegevens ook op onze beveiligde server, zodat u uw gegevens tijdens uw volgende bezoek aan onze website niet nogmaals hoeft in te vullen. Daarnaast bieden wij met uw gegevens de mogelijkheid aan om een account aan te maken.

Ook gebruiken wij uw e-mailadres om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Tot slot worden uw persoonsgegevens verwerkt indien Sipack B.V. hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld bij het doen van belastingaangifte.

Delen van gegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met verschillende derden, indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en indien dit verplicht is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens in opdracht van Sipack B.V. verwerken, heeft Sipack B.V. een verwerkersovereenkomst gesloten. Met deze overeenkomst wordt een hoog niveau van vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens gewaarborgd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sipack B.V. neemt, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor u. Het gaat dan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat hiertussen een mens zit. Sipack B.V. maakt gebruik van de volgende systemen:

Teamleader

Dit is ons CRM en facturatieprogramma, waarmee automatisch herinneringen worden gestuurd om u te attenderen op eventuele openstaande posten. Deze actie verloopt via een versleutelde verbinding, welke door teamleader continu wordt gewaarborgd. De e-mailadressen die hiervoor worden gebruikt, zijn uitsluitend door onze klanten opgegeven.

Twinfield

Dit is het boekhoudprogramma waar Sipack B.V. gebruik van maakt, waarin de facturen van Teamleader automatisch worden gesynchroniseerd. Het doel hiervan is het verkrijgen van de juiste sturingscijfers, welke essentieel zijn voor het bedrijf. Er wordt gewerkt met een dubbele verificatie. De enige die hierbij kunnen zijn Mw. S. Visser, de medewerker van de finance en de accountant.

Picqer

Dit is het fulfillmentstelsel, waarmee automatisch persoonsgegevens worden opgeslagen van alle online bestellingen van onze klanten. Sipack B.V. is verwerker van die gegevens die strikt noodzakelijk is om de order te verpakken en te labelen. Het pakket wordt vervolgens overgedragen aan de vervoerders.

Periode

Sipack B.V. slaat de persoonsgegevens op in haar boekhouding. Wij slaan uw gegevens echter niet langer op dan strikt noodzakelijk is voor de nakoming van onze verbintenissen. Op grond van de fiscale bewaarplicht is iedere ondernemer, en dus ook Sipack B.V., verplicht de boekhouding gedurende zeven jaar te bewaren. Na deze zeven jaar verwijderen wij uw gegevens uit onze administratie.

Persoonsgegevens op geprinte orders worden niet langer dan vier weken bewaard. Deze vier weken zijn nodig, omdat er in die periode nog vragen van klanten kunnen komen over niet-geleverde pakketten. Na die vier weken worden de pick-up lijsten vernietigd.

Rechten van betrokkene

U, als betrokkene en eigenaar van de persoonsgegevens, heeft verschillende rechten. Allereerst heeft een ieder die gegevens aan Sipack B.V. verstrekt recht op inzage, rectificatie en het wissen van de gegevens. Deze rechten vloeien voort uit de wet en worden door Sipack B.V. gerespecteerd. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de gegevens. Ook heeft u recht op overdracht van uw persoonsgegevens en heeft u recht om uw toestemming voor het verwerken van de toestemming in te trekken. Indien u van deze rechten gebruik wenst te maken, kunt u uw bezwaar per mail versturen naar bo@Sipack.nl of per post naar bovenstaand adres.

Tenslotte heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Van dit recht kunt u via deze link gebruik maken: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wellicht ten overvloede vermeldt Sipack B.V. hierbij dat het verstrekken van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens een voorwaarde is om een overeenkomst met Sipack B.V. te sluiten. Wanneer u ons deze toestemming niet geeft, heeft dit de consequentie dat wij onze verplichtingen jegens u niet na kunnen komen.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw

computer. Sipack B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, maar ook voor uw gebruiksgemak. Door de cookies wordt u herkend bij een volgend bezoek aan onze website en de cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoeken van de website van Sipack B.V. geen cookies ontvangt. U kunt ook alle eerder opgeslagen informatie van uw browser verwijderen.

Beveiliging

De bescherming van uw persoonsgegevens wordt door Sipack B.V. als serieuze zaak behandeld en daarom worden er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Sipack B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en een firewall;
- TLS. Dit betekent dat uw gegevens via een beveiligde internetverbinding worden verstuurd. Dit is te herkennen aan 'https' in de adresbalk en het hangslotje;

Feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over deze privacyverklaring of over andere privacy gerelateerde zaken aangaande Sipack B.V. kunt u contact opnemen via e-mailadres bo@Sipack.nl. Deze privacyverklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u nog aanleiding zien voor aanvulling, zien wij deze ook graag tegemoet op bovenstaand e-mailadres.